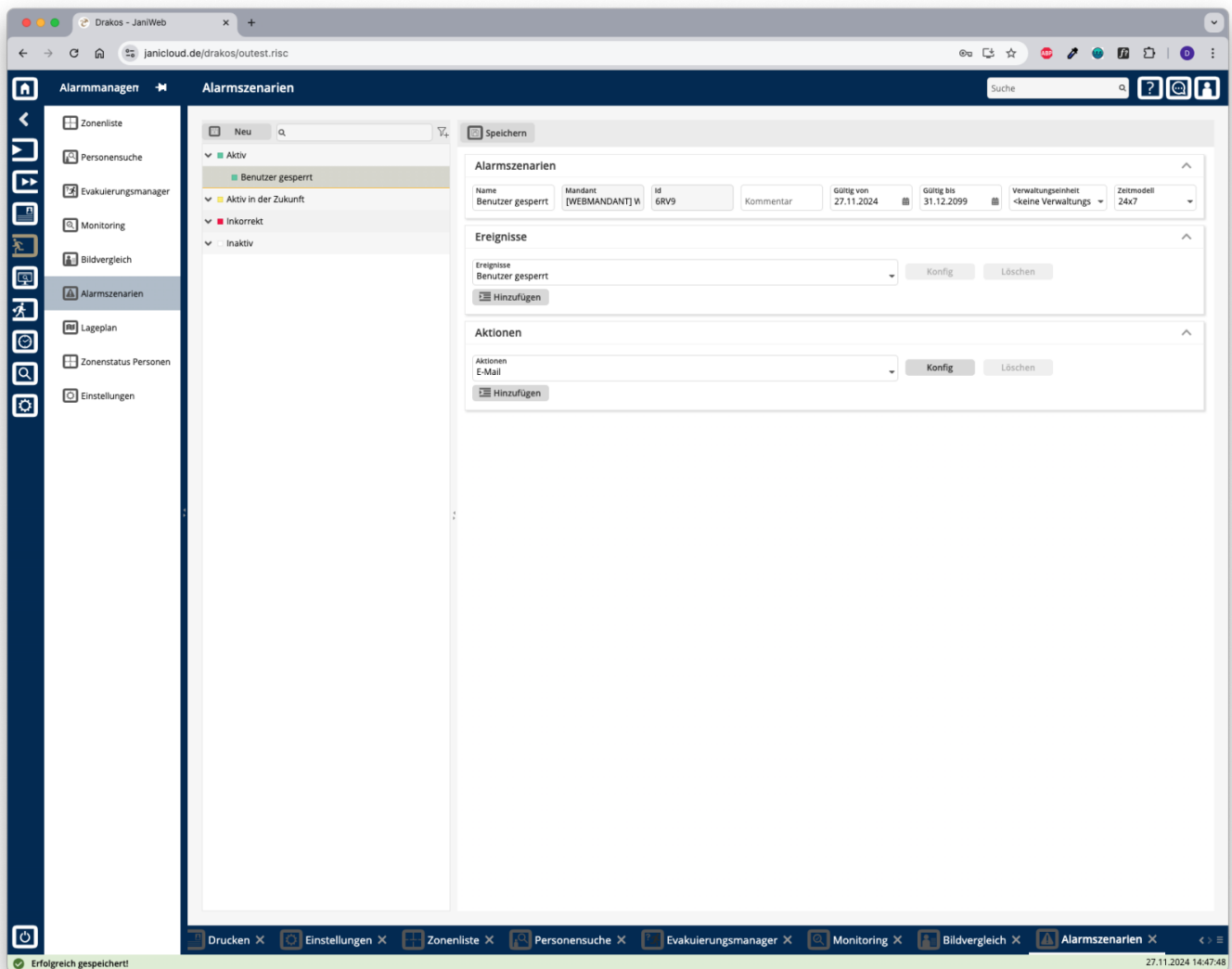


# Alarmszenarien

Unter dem Menüpunkt **Alarmszenarien** können Sie verschiedene Ereignisse und darauf folgende Aktionen festlegen.



## Liste der Szenarien

Die Liste enthält alle bereits erstellten Alarmszenarien. Wählen Sie ein Szenario aus, um Details anzuzeigen.

Die Liste bietet folgende Möglichkeiten:

- **Suchen:** Geben Sie Text beziehungsweise Ziffern in das Suchfeld (Lupensymbol) am oberen Rand ein, um nach Gruppen zu suchen. Die Eingaben wirken sich sofort aus: Die Liste zeigt nur noch Treffer an. Bei der Suche wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- **Filtern:** Drücken Sie auf das Filter-Symbol. Wählen Sie Kriterien aus, für die Gruppen angezeigt werden sollen. Änderungen sind sofort sichtbar.

## Schaltfläche *Neu*

1. Drücken Sie auf *Neu*, um ein neues Alarmszenario zu erstellen.
2. Geben Sie eine aussagekräftige *Bezeichnung* ein, wählen Sie einen *Mandanten* und legen Sie einen Gültigkeitszeitraum fest (*Gültig von* – *Gültig bis*).
3. Wählen Sie ein *Zeitmodell*, in dem das Szenario aktiv sein soll.
4. Wählen Sie die *Ereignisse* aus, die Aktionen auslösen sollen. Ein Szenario kann mehrere Ereignisse und Aktionen umfassen.
5. Wählen Sie die *Aktionen* aus, die bei Eintreten der Ereignisse ausgelöst werden sollen.

## Schaltfläche *Speichern*

Drücken Sie auf *Speichern*, um geänderte Einstellungen zu übernehmen.

## Bereich *Ereignisse*

Legen Sie hier eines oder mehrere Ereignisse fest, die eine Aktion auslösen. Mehrere Ereignisse sind logisch ODER-verknüpft (eine Übereinstimmung reicht aus).

## Schaltfläche *Hinzufügen*

Drücken Sie auf *Hinzufügen*, um ein weiteres Ereignis hinzuzufügen.

## Schaltfläche *Konfig*

Drücken Sie auf *Konfig*, um Details für das Ereignis festzulegen.

Folgende Ereignisse stehen zur Auswahl:

- *Benutzer gesperrt*: Ein Benutzer wird gesperrt.
- *Sperre wegen Inaktivität*: Eine Person wird gesperrt, weil sie über einen längeren Zeitraum nicht aktiv war (z. B. keine Buchung für eine bestimmte Anzahl von Tagen).
- *Sperre wegen doppelter Ausweisnummer*: Im System ist eine doppelte Ausweisnummer vorhanden (z. B. durch doppelte Vergabe über die Webapplikation und ein ERP-System).
- *Fehlgeschlagene Anmeldung*: Eine bestimmte Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche für denselben Benutzer wurde festgestellt (unbekannte Benutzer lassen sich ausschließen).
- *Batteriestatus Offline-Komponenten*: Der Batteriestand einer Offline-Komponente ist zu niedrig.
- *OSS-Konfigurationsfehler*: OSS wurde nicht richtig konfiguriert.
- *OSS-Ereignis*: Ein OSS-Ereignis ist aufgetreten.
- *Fehler OSS-Sperrliste*: In der Konfiguration der OSS-Blocklist ist ein Fehler aufgetreten.
- *Serverlog*: Eine bestimmte Systemmeldung ist aufgetreten.

## Bereich *Aktionen*

Legen Sie hier eine oder mehrere *Aktionen* fest, die bei Auftreten der festgelegten Ereignisse ausgelöst werden sollen.

## Schaltfläche *Hinzufügen*

Drücken Sie auf *Hinzufügen*, um eine weitere Aktion hinzuzufügen.

## Schaltfläche *Konfig*

Drücken Sie auf *Konfig*, um Details für die Aktion festzulegen.

Automatisch versendete E-Mails (Aktion *E-Mail*) können Sie wie folgt konfigurieren:

- *Empfänger*: Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein. Drücken Sie auf das Plus-Symbol, um weitere Empfänger hinzuzufügen.
- *Betreff, Text*: Geben Sie den gewünschten Text ein. Nutzen Sie die vorgegebenen Variablen, indem Sie diese an die gewünschte Stelle im Text oder Betreff ziehen.

Drücken Sie auf *Speichern*, um die E-Mail-Konfiguration zu speichern.