

# Besucher

Über den Menüpunkt **Besucher** verwalten Sie die Besucher im System. Hier können Sie neue Besucher anlegen und einer Firma zuweisen, die unter dem Menüpunkt **Firmen** angelegt wurde.

The screenshot displays the 'Besucher' (Visitors) management interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Firmen, Besucher, Besuchervoranmeldung, Besuche, QR-Code, and Einstellungen. The main area is divided into two panels. The left panel shows a table of existing visitors, and the right panel shows a form for editing a selected visitor.

Vorname	Nachname	Personalnummer	Gültig bis	Firma
Lara	Wildkamp	B0002	31.12.2099	
Domian	Lamaccia	B0003	31.12.2099	
Heinz	Pflüger	B0004	31.12.2099	
Colla	Demme	B0005	31.12.2099	
Maria	Augenreich	B0006	31.12.2099	
Max	Mandel	B0007	31.12.2099	Mustermann G...
Sonja	Kraus	B0008	31.12.2099	
Leonie	Decker	B0009	31.12.2099	
Matthias	Bandlajec	B0010	31.12.2099	
Frauke	Dyllis	B0011	31.12.2099	Mustermann G...
Thorsten	Lüchli	B0012	31.12.2099	
Maria	Caputi	B0013	31.12.2099	
Laurent	Frank	B0014	31.12.2099	
Tim	Walter	B0015	31.12.2099	Mustermann G...
Ekatherin	Wanner	B0016	31.12.2099	
Dennis	Grüner	B0017	31.12.2099	
Justus	Lohner	B0018	31.12.2099	Magnus AG
Swen	Rummel	B4012	31.12.2099	
Darius	Dietrich	B4020	31.12.2099	
fgn	ffgfn	B7001	31.12.2099	
Heinrich	Piepenbrinck (I...	B7002	15.04.2024	Mustermann G...
Jack	Stumbutton (In...	B7003	15.04.2024	OSC BX
Robert	Sögtrop	B7004	31.12.2099	Drakos GmbH
Darius	Dietrich	B7005	31.12.2099	Drakos GmbH
20240418	Test (Inaktiv)	B7006	18.04.2024	Drakos GmbH
20240718	Test	B7007	31.12.2099	Drakos GmbH
sdfsd	Teest (Inaktiv)	B7008	18.04.2024	
Besucher20240...	Darius	B7011	31.12.2099	Drakos GmbH
20240424	Darius	B7012	31.12.2099	
Sara	Lux	B7013	31.12.2099	Drakos GmbH
Robert	Sögtrop	B7014	31.12.2099	
Darius	Dietrich	B7015	31.12.2099	
Darius	Dietrich	B7016	31.12.2099	
Sara	Lux	B7017	31.12.2099	Mustermann G...
Sven-Erik	Neimeier	B7018	31.12.2099	FC Bayern Mün...

The right panel shows the 'Allgemeine Daten' (General Data) form for a selected visitor. It includes fields for Mandant, Verwaltungseinheit, Gültig von, Gültig bis, Personalnummer, Ausweisnummer, Firma, Geschlecht, Vorname, Nachname, and Bild. There are also buttons for 'Ausweis ausgeben', 'Neue Fremdfirma', 'Hochladen', and 'Aufnehmen'. Below this is the 'Zusätzliche Informationen' (Additional Information) section with fields for E-Mail, Mobil, Kennzeichen, and Sprache.

## Liste der Besucher

Die Liste enthält die bereits angelegten Besucher. Wählen Sie einen Besucher aus, um Details anzuzeigen. Die Liste bietet folgende Möglichkeiten:

- **Anzuzeigende Spalten auswählen:** Drücken Sie auf das Zahnrad-Symbol. Wählen Sie aus, welche Spalten in welcher Reihenfolge angezeigt werden sollen. Ziehen Sie die Spalten mit der Maus oder nutzen Sie die Pfeilsymbole, um sie anzuordnen. Drücken Sie auf *Anwenden*, um die Änderungen zu übernehmen.
- **Filtern nach Mandant und Status:** Drücken Sie auf das Filter-Symbol. Wählen Sie aus, für welche Mandanten und für welchen Status (*Aktiv, Aktiv in der Zukunft, Inaktiv*) Besucher angezeigt werden sollen. Die Änderungen sind sofort sichtbar.
- **Suchen in Spalten:** Geben Sie Text beziehungsweise Ziffern in das Suchfeld (Lupensymbol) einer Spalte ein, um nach Namen, Personalnummern oder anderen Kriterien zu suchen. Die Eingaben wirken sich sofort aus: Die Liste zeigt nur noch Treffer an.  
Tipp: Suchen Sie nach Teilzeichenfolgen. „Müller-Lüdenscheidt“ finden Sie sowohl mit „mü“, als auch mit „lü“ oder „eidt“. Bei der Suche wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- **Gesamte Liste exportieren:** Drücken Sie auf das Download-Symbol. Wählen Sie, in welchem Format die Liste exportiert werden soll. Die Exportdateien werden je nach Einstellung des Browsers/Betriebssystems heruntergeladen oder angezeigt. Einzelheiten zu den verfügbaren Exportformaten finden Sie im Kapitel [Allgemein > Exportformate](#) dieses Handbuchs.

## Schaltfläche *Neu*

Drücken Sie auf *Neu*, um einen neuen Besucher anzulegen. Geben Sie die erforderlichen Informationen für den Besucher auf der Registerkarte *Daten* ein, und drücken Sie auf *Speichern*.

## Schaltfläche *Speichern*

Sie können die Details des ausgewählten Besuchers ändern. Drücken Sie auf *Speichern*, um die Änderungen zu speichern.

## Schaltfläche *Löschen*

Drücken Sie auf *Löschen*, um den ausgewählten Besucher zu löschen. Es erscheint ein Bestätigungsdialog.

## Registerkarte *Details*

Hier hinterlegen und bearbeiten Sie besucherbezogene Daten. Welche Felder und Bereiche es hier gibt, können Sie über *Einstellungen* > Registerkarte *Allgemein* individuell festlegen.

## Registerkarte *Dokumente*

Hier können Sie Dokumente mit dem Personalstammsatz verknüpfen. Diese Registerkarte enthält auch die Dokumente, die der Besucher während der Besucherselbstregistrierung einsehen und unterschreiben soll.

## Registerkarte *Ausweisdruck*

Diese Funktion ist optional und nicht in jeder Installation vorhanden. Sie kann je nach Version auch im Hauptmenü zu finden sein.

Diese Registerkarte erlaubt es, Ausweise mit den Informationen des Besuchers zu bedrucken. Die Layouts für den Ausweisdruck können Sie über den Menüpunkt *Ausweisdruck* > *Einstellungen* festlegen.

## Registerkarte *Berechtigungen*

Hier können Sie dem Besucher Berechtigungen erteilen (*Gruppe hinzufügen* / *Gerät hinzufügen*) oder entziehen (*Gerätegruppe löschen* / *Gerät löschen*). Zudem bietet diese Registerkarte eine Übersicht über die mit dem Besucher verknüpften Zutritte.

Wenn die Registerkarten *Gerät löschen* oder *Gerätegruppe löschen* ein Gerät oder eine Gerätegruppe enthalten, ist der Zutritt über dieses Gerät oder diese Gerätegruppe ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn auf der Registerkarte *Gerät hinzufügen* oder *Gerätegruppe hinzufügen* eine Berechtigung für das Gerät oder die Gerätegruppe erteilt wurde.

Ein Häkchen hinter dem Titel einer Registrierkarte zeigt an, dass sich Daten innerhalb der Registrierkarte befinden.

## Workflow *Berechtigungen*

Wenn das Zuweisen eines Geräts oder einer Gerätegruppe mit einem Workflow verknüpft ist, wird die Berechtigung erst aktiv, nachdem der Entscheider den Workflow-Antrag genehmigt hat.

Wenn Sie ein Gerät oder eine Gerätegruppe auswählen, für das oder die ein Workflow existiert, erscheint ein Dialogfenster. Dieses fordert Sie auf, Werte für das Zeitmodell und die Gültigkeit der Berechtigung einzugeben. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, einen Kommentar für den Entscheider zu hinterlassen.

Sie können mehrere Workflow-Anträge gleichzeitig erstellen. Um diese abzusenden, drücken Sie auf *Speichern*.

Workflow-Anträge sind durch unterschiedliche Farben gekennzeichnet:

- **Gelb:** Der Antrag wurde noch nicht genehmigt.
- **Grün:** Der Antrag ist genehmigt.
- **Rot:** Der Antrag wurde abgelehnt.

Für genehmigte Berechtigungen können Sie die Gültigkeit verlängern. Drücken Sie dazu auf *Erweitern*. Wählen Sie anschließend einen neuen Gültigkeitszeitraum aus und stellen Sie einen weiteren Workflow-Antrag.

## Registerkarte *Voranmeldung*

Hier können Sie den ausgewählten Besucher direkt für einen Besuch anmelden. Geben Sie dafür alle erforderlichen Informationen ein und drücken Sie auf *Speichern*. Der Besucher erscheint nun im Menüpunkt *Besuche* unter *Kommend*.

## Registerkarte *Identifikation*

Hier können Sie die verschiedenen Medien verwalten, mit denen sich eine Person an einem Gerät identifiziert. Um eine neues Identifikationsmedium hinzuzufügen, drücken Sie auf *Hinzufügen*.

- *Identifikation:* Geben Sie in dieser Spalte einen Wert für das Medium ein (z. B. „F DD193E“ für ein KFZ-Kennzeichen).
- *Typ:* Wählen Sie in dieser Spalte den Typ der Identifikation aus (z. B. KFZ-Kennzeichen).
- *Gültig von / Gültig bis:* Legen Sie einen Gültigkeitszeitraum für das Medium fest.
- *Werksverbot:* In dieser Spalte können Sie einzelne Identifikationsmedien sperren.
- Um ein Identifikationsmedium zu entfernen, nutzen Sie das Papierkorb-Symbol.

Drücken Sie auf *Speichern*, um die Eingaben zu speichern.

---

## TIPPS

Welche Felder auf der Registerkarte *Besuchervoranmeldung* angezeigt werden, können Sie über den Menüpunkt *Einstellungen* der Besucherverwaltung festlegen.

---

Revision #35

Created 26 November 2024 16:41:32 by DRAKOS

Updated 16 July 2025 13:46:11 by DRAKOS